

TERMENI DE REFERINȚĂ

**pentru contractarea unui dezvoltator software în vederea elaborării unui e-template
pentru redactarea rapoartelor de expertiză**

Asociația Obștească „Centrul de Analiză și Prevenire a Corupției” (CAPC) lansează un concurs de oferte pentru selectarea unei companii sau persoane fizice specializate în dezvoltare software, în vederea elaborării unui șablon electronic interactiv (e-template) destinat redactării rapoartelor de expertiză asupra proiectelor de acte normative. Instrumentul va fi utilizat atât la nivel național, cât și local, în cooperare cu organizațiile partenere și va permite extinderea sa graduală în toate regiunile Republicii Moldova.

Tip de contract: Contract de prestări servicii

Startul activității: Mai 2025

Perioada estimativă de implementare: Mai – August 2025

Proiect: „Core support to the CAPC”, implementat de CAPC, cu sprijinul Suediei.

OBIECTIVUL

Compania sau persoana selectată va dezvolta un modul web interactiv (e-template) destinat redactării asistate a rapoartelor de expertiză privind coruptibilitatea și vulnerabilitatea proiectelor de acte normative. Noul instrument digital va include următoarele funcționalități:

- redactarea structurată a rapoartelor, conform metodologiei CAPC;
- salvare automată, editare colaborativă și export în format Word și PDF;
- gestionarea accesului diferențiat în funcție de roluri (utilizatori, administratori);
- monitorizarea stadiului de completare a rapoartelor și generarea de statistici;
- posibilitatea de extindere a utilizării în mai multe regiuni și spații de lucru.

Template-ul va fi integrabil într-o platformă web securizată, administrată de CAPC, compatibilă cu infrastructura digitală existentă.

E-template-ul va fi dezvoltat astfel încât să corespundă următoarelor funcții esențiale, în conformitate cu metodologia CAPC:

- redactarea de la distanță a rapoartelor, inclusiv posibilitatea co-redactării de către mai mulți experți;
- asigurarea calității, uniformității și trasabilității conținutului rapoartelor;
- evidența actualizată a elementelor de coruptibilitate și vulnerabilitate identificate, precum și a recomandărilor formulate;
- urmărirea volumului de lucru și a performanței experților de către coordonatorii CAPC;
- publicarea automată pe pagina web a rapoartelor finale validate;
- creșterea transparenței procesului de expertiză.

CERINȚE FUNCȚIONALE OBLIGATORII

Sistemul informatic dezvoltat trebuie să includă următoarele funcționalități minime:

A. Structură și acces:

- **Două niveluri de acces:**
 - Administrator – cu drepturi de gestionare a proiectelor, rapoartelor de expertiză, utilizatorilor (experți), autorilor, recomandărilor;
 - Expert – cu acces la proiectele atribuite și la redactarea individuală sau colaborativă a rapoartelor.
- Sistem securizat de autentificare (login cu parolă), accesibil prin browser la o adresă dedicată (ex. <https://raport.capc.md>).

B. Funcționalități operaționale:

- Redactarea și salvarea automată a rapoartelor, cu posibilitate de lucru în paralel între mai mulți experți;
- Exportul rapoartelor în format editabil (.doc/.docx) și PDF, cu includerea automată a logo-ului CAPC și al organizației finanțatoare;
- Integrarea cu platforma web a CAPC pentru publicarea automată a rapoartelor finale;
- Interfață de editare ușor de utilizat, structurată conform metodologiei CAPC.

C. Funcționalități de analiză și management:

- Generarea de statistici automate privind:
 - statutul proiectelor expertizate (în lucru, finalizate, publicate);
 - volumul de muncă al fiecărui expert;
 - categoriile, numărul și ponderea elementelor de coruptibilitate și vulnerabilitate;
 - gradul de acceptare a recomandărilor formulate;
 - sursa/autoratul proiectelor (autori nemijlociți, instituții, etc.).
- Vizualizare administrativă pentru monitorizarea în timp real a activității utilizatorilor și a fluxului de lucru.

ACTIVITĂȚI ȘI LIVRABILE

Etapă	Activitate	Durată estimativă
1	Analiză cerințe, studiere metodologie	2 săptămâni
2	Propunere structură și flux logic al template-ului	2 săptămâni
3	Dezvoltare și testare versiune beta	8 săptămâni
4	Ajustări finale și lansare oficială	2 săptămâni
5	Instruire utilizatori (CAPC și parteneri locali) + suport tehnic	3 luni post-lansare

Activitățile și livrabilele, în forma și termenii finali, vor fi realizați conform unui calendar convenit cu CAPC.

CERINȚE FAȚĂ DE OFERANȚI

- Să fie persoană juridică sau fizică, rezidentă în Republica Moldova;
- Să aibă cel puțin 2 ani de experiență demonstrabilă în dezvoltarea de aplicații web și soluții digitale interactive;
- Să dispună de resursele necesare (umane, tehnice și organizatorice), proporționale cu natura angajamentelor asumate – în funcție de forma de participare (persoană fizică sau juridică);
- Să prezinte cel puțin două proiecte similare (dezvoltare de platforme web, e-formulare, instrumente de raportare etc.);
- Experiența anterioară în proiecte orientate spre guvernanță, integritate sau prevenirea corupției constituie un avantaj.

DOSARUL DE APLICARE VA CONȚINE:

- CV-ul (pentru persoane fizice) / profilul companiei;
- Portofoliu de proiecte relevante;
- Propunere tehnică (arhitectură propusă, tehnologii, interfață, modularitate);
- Propunere financiară (defalcată pe activități, inclusiv TVA dacă e cazul);
- Calendar estimativ de implementare.

TERMEN-LIMITĂ DE DEPUNERE A OFERTELOR:

Termen-limită: 8 mai 2025, ora 00:00

Ofertele vor fi transmise în format electronic la adresa: contact@capc.md

Subiectul emailului: „Oferta dezvoltare e-template expertiză acte normative”

Doar candidații selectați vor fi contactați.

CRITERII DE EVALUARE A OFERTELOR

Criteriu	Pondere
Relevanța experienței anterioare	10%
Calitatea și fezabilitatea propunerii tehnice	10%
Prețul total oferat	70%
Capacitatea de asigurare a suportului și instruirii	10%

Examinarea, evaluarea și compararea ofertelor se va realiza fără participarea ofertanților sau reprezentanților acestora. Pentru a facilita examinarea, evaluarea și compararea ofertelor, CAPC poate solicita ofertantului explicații verbale/în scris asupra acestora.



tel.: (+373) 22 238 384
e-mail: contact@capc.md
www.capc.md

Centrul de analiză și prevenire a corupției
str. Sfatul Țării, nr.27, of. 06
Chișinău, Republica Moldova

CAPC nu va accepta oferta în cazul în care: oferta nu corespunde cerințelor expuse în anunțul de participare; ofertantul nu acceptă corectarea unei greșeli aritmetice; s-a constatat comiterea unor acte de corupere.

La determinarea ofertei câștigătoare, CAPC evaluează și compară ofertele primite folosind modul și criteriile expuse în anunțul de participare.

CONTACT

Pentru întrebări sau clarificări:

contact@capc.md

(+373) 22 238 384